Always here to help you

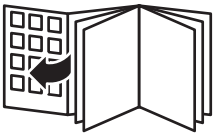
Register your product and get support at
www.philips.com/welcome

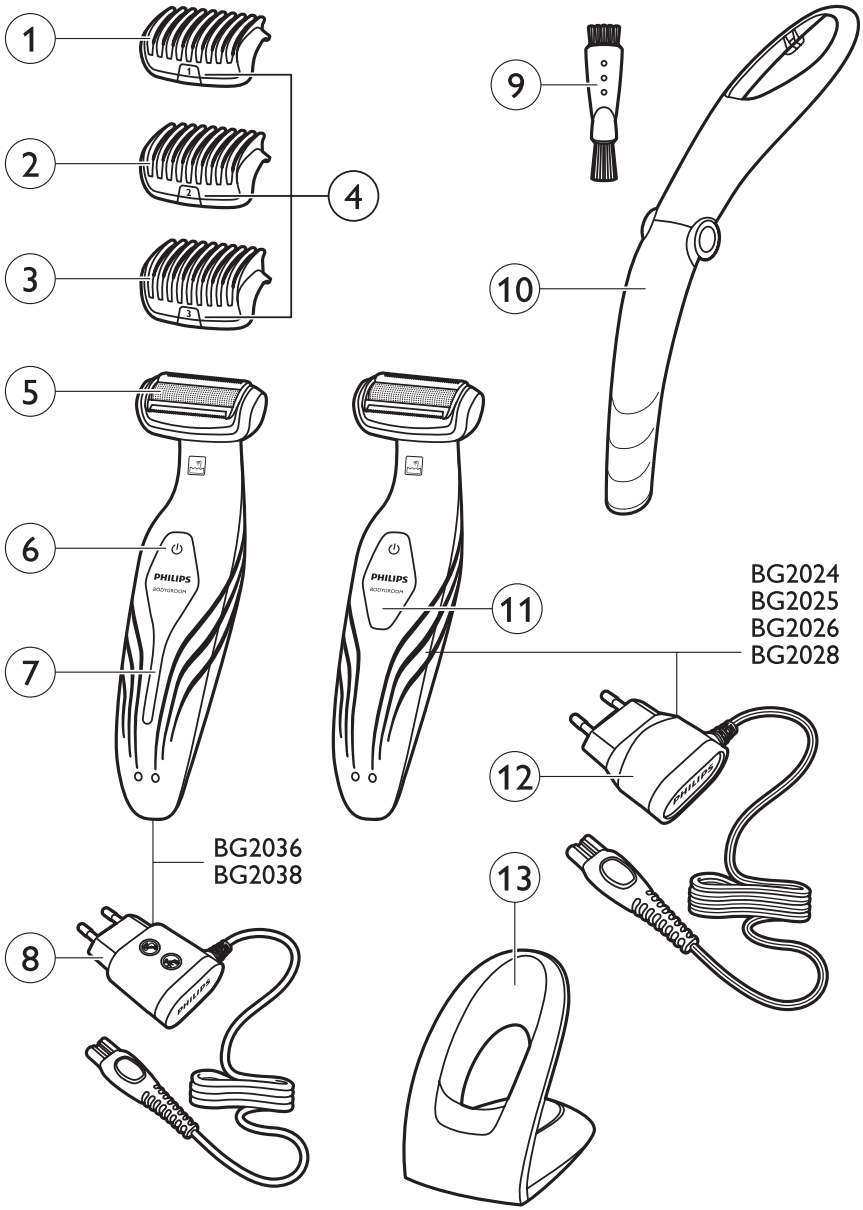
Question?
Contact
Philips

BG2038
BG2036
BG2028
BG2026
BG2025
BG2024

User manual

PHILIPS




1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
BG2036
BG2038
BG2024
BG2025
BG2026
BG2028
PHILIPS
BODYGROOM

ENGLISH 6
ESPAÑOL 16
FRANÇAIS 26
INDONESIA 36
한국어 46
BAHASA MELAYU 56
PORTUGUÊS 66
ภาษาไทย 76
TIẾNG VIỆT 85
繁體中文 95
简体中文 104

BG2038, BG2036, BG2028, BG2026, BG2025, BG2024

Introduction

Congratulations on your purchase and welcome to Philips! To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at www.philips.com/welcome.
The Philips Bodygroom offers you a safe, gentle, quick and smooth shave and trim for every body part below the neckline. With this new rechargeable shaver and trimmer in one you can easily shorten and remove body hair wherever you like, wet or dry!

General description (Fig. 1)

1 Trimming comb 1 (3mm/0.11 inch)
2 Trimming comb 2 (5mm/0.19 inch) (BG2038/BG2036/BG2028/BG2026 only)
3 Trimming comb 3 (7mm/0.27 inch) (BG2038/BG2036/BG2028/BG2026 only)
4 Comb size indication (1, 2 or 3)
5 Shaving unit
6 On/off button
7 Battery status indicator
8 Adapter
9 Cleaning brush (BG2038/BG2036/BG2028/BG2026 only)
10 Back shaving attachment (BG2038/BG2036 only)
11 Battery status indicator
12 Adapter
13 Charging stand

Important

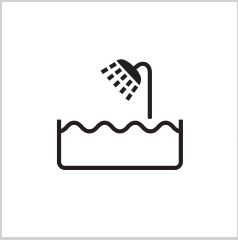
Read this user manual carefully before you use the appliance and save it for future reference.

Danger

- Keep the adapter dry.

Warning

- Check if the voltage indicated on the adapter corresponds to the local mains voltage before you connect the appliance.
- The adapter contains a transformer. Do not cut off the adapter to replace it with another plug, as this causes a hazardous situation.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the shaver by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure they do not play with the appliance.
- Always check the appliance before you use it. Do not use the appliance if it is damaged, as this may cause injury.



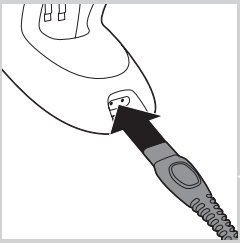
Caution

- Use, charge and store the appliance at a temperature between 5°C and 35°C.
- Only use the adapter and the charging stand supplied to charge the appliance.
- Never immerse the charging stand in water nor rinse it under the tap.
- If the appliance is subjected to a major change in temperature, pressure or humidity, let the appliance acclimatise for 30 minutes before you use it.
- If the adapter or charging stand is damaged, always have it replaced with one of the original type in order to avoid a hazard.
- Do not use the appliance if any of its parts is damaged or broken, as this may cause injury.
- This appliance is only intended for shaving and trimming body parts below the neckline. Do not use it to shave or trim facial or scalp hair.

Compliance with standards

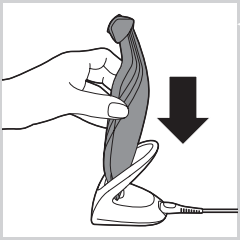
- The appliance complies with the internationally approved IEC safety regulations and can be safely used in the bath or shower.
- This Philips appliance complies with all applicable standards and regulations regarding exposure to electromagnetic fields.

Charging

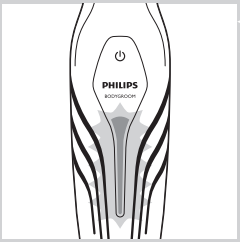


Charging takes 1 hour (BG2038/BG2036) or 8 hours (BG2028/BG2026/BG2025/BG2024) depending on the model. When the appliance is fully charged, it has an operating time of up to 50 minutes.
When the battery status indicator flashes red, the battery is running low (approx. 10 minutes of operating time left) and you need to recharge the appliance.

1 Insert the small plug into the charging stand.



2 Put the appliance in the charging stand.



◗ The battery status indicator flashes green to indicate that the appliance is charging.

Note: The battery status indicator of BG2028, BG2026, BG2025 and BG2024 looks different, but works in the same way.

- When the appliance is fully charged, the battery status indicator lights up green continuously.

Note: If the fully charged appliance is still in the plugged-in charging stand after 30 minutes, the battery status indicator goes out to save energy.

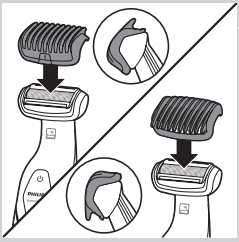
Using the appliance

Take your time when you first start to shave sensitive areas. You have to acquire practice with the appliance. Your skin also needs some time to adjust to the procedure.
You can use the appliance wet or dry to shave or trim hair on all parts of the body below the neckline. Do not use this appliance to shave or trim facial hair or scalp hair.

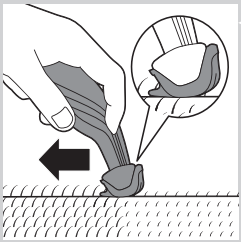
Trimming

BG2025 and BG2024 come with trimming comb 1. BG2038, BG2036, BG2028 and BG2026 come with trimming combs 1, 2 and 3. The back of each comb has been numbered 1, 2 and 3 (see the table below for the corresponding hair lengths after trimming). A trimming comb allows you to cut hair to a specific length (see the table below). If your appliance comes with 3 combs, start trimming with trimming comb 3 to acquire practice with this appliance.

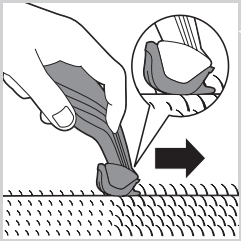
Comb size indication	Hair length after trimming
1	3mm/0.11 inch
2	5mm/0.19 inch
3	7mm/0.27 inch



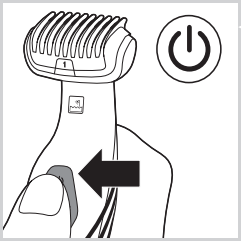
1 Snap the appropriate trimming comb onto the appliance. Make sure the teeth of the comb point in the direction in which you are going to move the appliance.



- When you move the appliance towards you, the teeth have to point towards you.



- When you move the appliance away from you, the teeth have to point away from you.

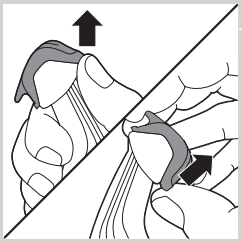


2 Press the on/off button to switch on the appliance.

3 Move the appliance against the direction of hair growth.

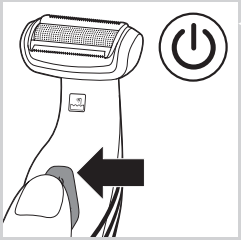
Note: Make sure that the flat part of the trimming comb is always fully in contact with the skin.

Shaving



1 If a trimming comb is still attached, remove it.

Note: You can either push the trimming comb off the appliance or pull it off, depending on how the comb is placed on the appliance.



2 Press the on/off button once to switch on the appliance.

3 Place the shaving unit on the skin.

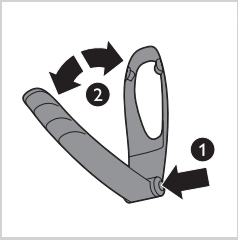
4 Move the appliance against the direction of hair growth with one hand, while you stretch the skin with the other hand.

Note: Make sure that the shaving unit is always fully in contact with the skin.

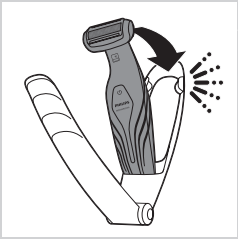
Trimming and shaving tips

- If the hairs are longer than 10mm, you can trim them first with trimming comb 1 to a length of 3mm to make shaving easier.
- You get the best trimming results when the skin and hair are dry.
- You can use the appliance to shave in the shower or bath. To ensure easier gliding, apply some shaving foam or shower gel to your skin.

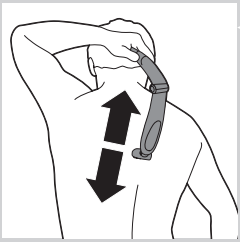
Shaving with the back shaving attachment (BG2036/BG2038 only)



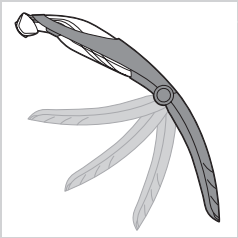
1 Press and hold the release button (1) and open the back shaving attachment (2).



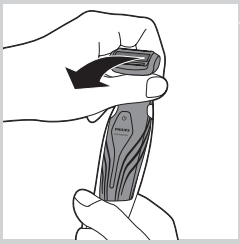
2 Place the bottom of the appliance in the lower part of the holder of the back shaving attachment. Then press the top against the top part of the holder until it locks into position with a click.



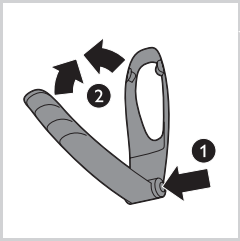
3 Shave your back by moving the back shaving attachment with the appliance up and down by its handle.



Note: For your convenience, the back shaving attachment can be folded to different angles.

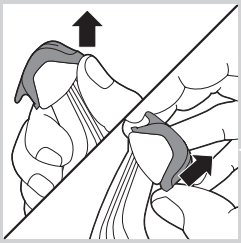


4 To remove the appliance from the back shaving attachment, pull the top of the appliance towards you until it unlocks from the holder.



5 To close the back shaving attachment, press and hold the release button (1) and push the handle against the holder (2).

Cleaning



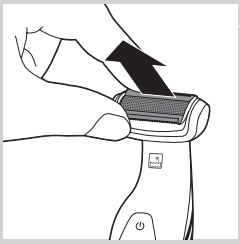
Clean the appliance after every use.

Never use compressed air, scouring pads, abrasive cleaning agents or aggressive liquids such as petrol or acetone to clean the appliance.

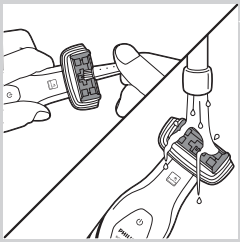
1 Switch off the appliance.

2 If a trimming comb is still attached, remove it.

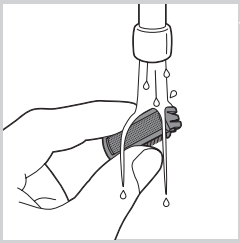
Note:You can either push the trimming comb off the appliance or pull it off, depending on how the comb is placed on the appliance.



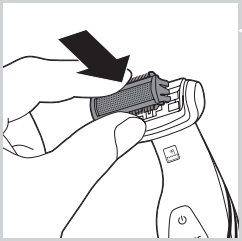
3 Pull the shaving unit out of the appliance.



4 Use the cleaning brush supplied to clean the inside of the shaving head or rinse the inside under the tap.



5 Rinse the shaving unit under the tap.



6 Shake off excess water and place the shaving unit back into the appliance.

7 Clean the back shaving attachment (BG2038/BG2036 only) with a moist cloth. Rinse it under the tap if you used it to shave your back with shower gel or shaving foam.

8 Clean the charging stand with a moist cloth.

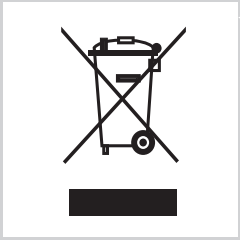
Ordering accessories

To purchase accessories for this appliance, please visit our online shop at **www.shop.philips.com/service**. If the online shop is not available in your country, go to your Philips dealer or a Philips service centre. If you have any difficulties obtaining accessories for your appliance, please contact the Philips Consumer Care Centre in your country. You find its contact details in the worldwide guarantee leaflet.

Shaving unit

If you use the appliance very frequently, replace the shaving unit (type number BG2000) every year. Replace a damaged shaving unit immediately.

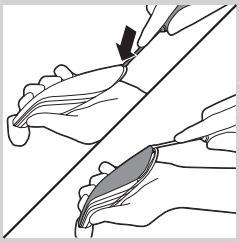
Environment



- Do not throw away the appliance with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment.

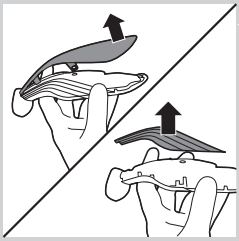
- The built-in rechargeable battery contains substances that may pollute the environment. Always remove the battery before you discard and hand in the appliance at an official collection point. Dispose of the battery at an official collection point for batteries. If you have trouble removing the battery, you can also take the appliance to a Philips service centre. The staff of this centre will remove the battery for you and will dispose of it in an environmentally safe way.

Removing the rechargeable battery

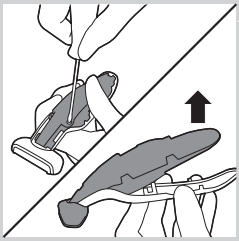


1 Take the appliance out of the charging stand and let the motor run until the battery is completely empty.

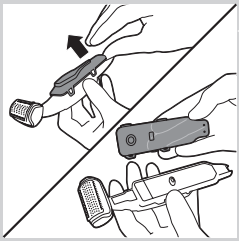
2 Insert a flathead screwdriver into the slot at the bottom of the handle and turn it to unlock the rear panel of the housing.



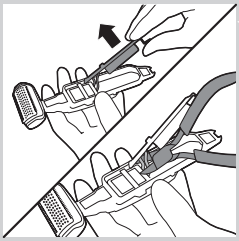
3 Remove the rear panel of the housing and then remove the side panels.



4 Undo the screws that connect the inner body of the appliance to the front panel of the housing and separate the inner body from the front panel.



5 Turn over the inner body. Then detach the cover of the inner body with the control panel from the inner body.



6 Lift the printed-circuit board out of the inner body, turn it over and cut the wires that connect the battery to the power unit.

Guarantee and service

If you need service or information or if you have a problem, please visit the Philips website at **www.philips.com/support** or contact the Philips Consumer Care Centre in your country. You find its phone number in the worldwide guarantee leaflet. If there is no Consumer Care Centre in your country, go to your local Philips dealer.

Guarantee restrictions

The shaving unit is not covered by the terms of the international guarantee because it is subject to wear.

Troubleshooting

This chapter summarises the most common problems you could encounter with the appliance. If you are unable to solve the problem with the information below, visit www.philips.com/support for a list of frequently asked questions or contact the Consumer Care Centre in your country.

Problem	Possible cause	Solution
The appliance does not work.	The battery is empty and/or the appliance does not charge.	Recharge the battery (see chapter 'Charging') and check if you have followed all instructions in chapters 'Important' and 'Charging'.
The appliance makes more noise and/or vibrates more strongly than usual.	One or more parts are broken, perhaps because you dropped the appliance.	Take the appliance to your dealer or to an authorised Philips service centre for examination or repair.
	If this appliance is used professionally, it will reach the end of its life earlier	Do not use the appliance professionally.
	The shaving unit is dirty.	Clean the shaving unit (see chapter 'Cleaning').
	The shaving unit is worn.	Replace the shaving unit.
The operating time on a full charge decreases.	The shaving unit is dirty.	Clean the shaving unit (see chapter 'Cleaning').

Problem	Possible cause	Solution
Reduced trimming and/ or shaving performance	You use the appliance in the wrong way.	Follow the instructions in chapter 'Using the appliance'.
	The shaving unit is dirty.	Clean the shaving unit (see chapter 'Cleaning').
	The battery is running low.	Recharge the battery (see chapter 'Charging').
	You have not attached the trimming comb properly.	Remove the trimming comb and reattach it.
	If you are trimming very curly hair, the trimming comb may not be able to straighten the hair properly.	Try straightening the hair with your hands during trimming.

Introducción

Enhorabuena por la compra de este producto y bienvenido a Philips. Para sacar el mayor partido de la asistencia que Philips le ofrece, registre su producto en www.philips.com/welcome.
Bodygroom de Philips le ofrece un afeitado y recorte suave, rápido y seguro de cualquier zona del cuerpo por debajo del cuello. Con esta nueva afeitadora corporal recargable podrá recortar y afeitar fácilmente el vello corporal incluso bajo la ducha.

Descripción general (fig. 1)

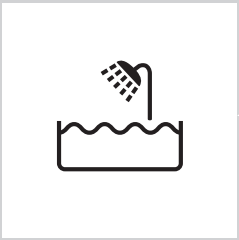
1 Peine-guía 1 (3 mm/0,11 pulgadas)
2 Peine-guía 2 (5 mm/0,19 pulgadas) (solo modelos BG2038/BG2036/BG2028/BG2026)
3 Peine-guía 3 (7 mm/0,27 pulgadas) (solo modelos BG2038/BG2036/BG2028/BG2026)
4 Indicación de tamaño del peine-guía (1, 2 o 3)
5 Unidad de afeitado
6 Botón de encendido/apagado
7 Indicador del estado de la pila
8 Adaptador de corriente
9 Cepillo de limpieza (solo modelo BG2038/BG2036/BG2028/BG2026)
10 Accesorio de afeitado para la parte posterior (solo modelo BG2038/BG2036)
11 Indicador del estado de la pila
12 Adaptador de corriente
13 Soporte de carga

Importante

Antes de usar el aparato, lea atentamente este manual de usuario y consérvelo por si necesitara consultarlo en el futuro.

Peligro
- Mantenga el adaptador seco.

Advertencia
- Antes de enchufar el aparato, compruebe si el voltaje indicado en el adaptador se corresponde con el voltaje de red local.
- El adaptador incorpora un transformador. No corte el adaptador para sustituirlo por otra clavija, ya que podría provocar situaciones de peligro.
- Este aparato no debe ser usado por personas (adultos o niños) con su capacidad física, psíquica o sensorial reducida, ni por quienes no tengan los conocimientos y la experiencia necesarios, a menos que sean supervisados o instruidos acerca del uso de la afeitadora por una persona responsable de su seguridad.
- Asegúrese de que los niños no jueguen con este aparato.
- Compruebe siempre el aparato antes de utilizarlo. No utilice el aparato si está dañado, ya que podría ocasionar lesiones.



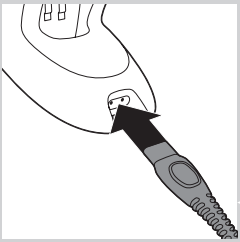
Precaución

- Utilice, cargue y guarde el aparato a una temperatura entre 5 °C y 35 °C.
- Utilice solo el adaptador y el soporte de carga suministrado para cargar el aparato.
- No sumerja nunca el soporte de carga en agua ni lo enjuague bajo el grifo.
- Si el aparato sufre un cambio brusco de temperatura, presión o humedad, deje que se aclimate durante 30 minutos antes de utilizarlo.
- Si el adaptador o el soporte de carga están dañados, sustitúyalos siempre por otros del modelo original para evitar situaciones de peligro.
- No utilice el aparato si alguna de sus piezas está dañada o rota, ya que podría ocasionar lesiones.
- Este aparato ha sido diseñado únicamente para afeitar y recortar el vello de zonas del cuerpo por debajo del cuello. No lo utilice para afeitarse la cara o la cabeza.

Cumplimiento de normas

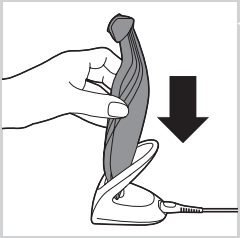
- El aparato cumple las normas de seguridad IEC aprobadas internacionalmente, y se puede utilizar de manera segura en el baño o en la ducha.
- Este aparato de Philips cumple los estándares y las normativas aplicables sobre exposición a campos electromagnéticos.

Carga



La carga tarda 1 hora (BG2038/BG2036) u 8 horas (BG2028/BG2026/BG2025/BG2024) en función del modelo. Cuando el aparato esté completamente cargado, proporcionará un tiempo de funcionamiento de hasta 50 minutos.
Si el indicador de estado de la batería parpadea en rojo, la batería se está agotando (quedan aproximadamente 10 minutos de tiempo de funcionamiento) y debe recargar el aparato.

1 Inserte la clavija pequeña en el soporte de carga.



2 Coloque el aparato en el soporte de carga.

◗ El indicador de estado de la batería parpadea en verde para indicar que el aparato se está cargando.

Nota: El indicador de estado de la batería de los modelos BG2028, BG2026, BG2025 y BG2024 parece diferente, pero funciona de la misma forma.

- Cuando el aparato está completamente cargado, el indicador de estado de la batería se ilumina en verde de forma continua.

Nota: Si el aparato completamente cargado sigue colocado en el soporte de carga después de 30 minutos, el indicador de estado de la batería se apaga para ahorrar energía.

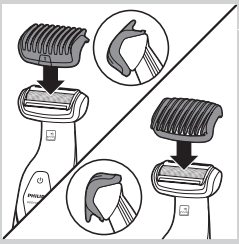
Uso del aparato

Tómese su tiempo la primera vez que afeite zonas sensibles. Debe adquirir práctica con el aparato. Su piel también necesita algún tiempo para adaptarse al procedimiento.
Puede utilizar el aparato para afeitar o recortar en seco o en húmedo el vello de cualquier zona del cuerpo por debajo del cuello. No utilice este aparato para afeitarse o recortase el vello de la cara o la cabeza.

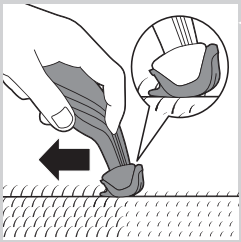
Cómo recortar

Los modelos BG2025 y BG2024 incluyen el peine-guía 1. Los modelos BG2038, BG2036, BG2028 y BG2026 incluyen los peines-guía 1, 2 y 3. La parte posterior de cada peine-guía tiene los números 1, 2 y 3 (consulte la tabla siguiente para conocer las longitudes correspondientes después de recortar). Un peine-guía le permite cortar el pelo con una longitud específica (consulte la tabla siguiente). Si el aparato incluye 3 peines-guía, comience a recortar con el peine-guía 3 para adquirir práctica con el aparato.

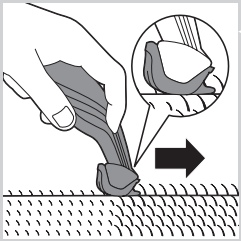
Indicación de tamaño del peine-guía	Longitud del pelo después del corte
1	3 mm/0,11 pulgadas
2	5 mm/0,19 pulgadas
3	7 mm/0,27 pulgadas



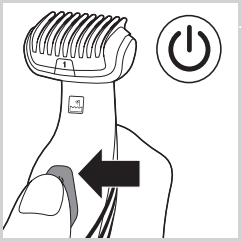
1 Coloque el peine-guía adecuado en el aparato. Asegúrese de que las puntas del peine-guía apuntan en la dirección hacia la que va a mover el aparato.



- Si mueve el aparato hacia usted, las puntas deben apuntar hacia usted.



- Si mueve el aparato hacia el lado opuesto a usted, las puntas deben apuntar hacia la misma dirección.

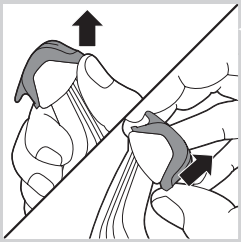


2 Pulse el botón de encendido/apagado para encender el aparato.

3 Mueva el aparato en dirección contraria a la de crecimiento del vello.

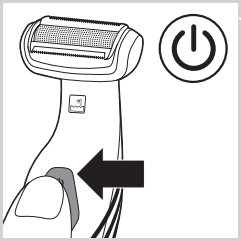
Nota: Asegúrese de que la parte plana del peine-guía esté siempre en contacto con la piel.

Afeitado



1 Si el peine-guía sigue colocado, quítelo.

Nota: Puede presionar el peine-guía o tirar de él para quitarlo, en función de cómo se coloque el peine-guía en el aparato.



2 Pulse el botón de encendido/apagado una vez para encender el aparato.

3 Coloque la unidad de afeitado sobre la piel.

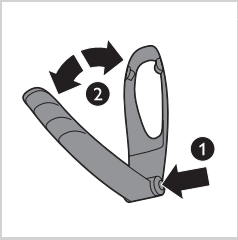
4 Mueva el aparato en dirección contraria al crecimiento del vello con una mano mientras estira la piel con la otra.

Nota: Asegúrese de que la unidad de afeitado esté siempre en contacto con la piel.

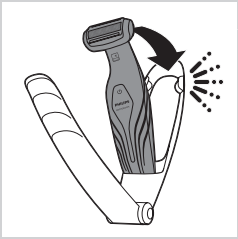
Consejos para recortar y afeitar

- Si el vello tiene más de 10 mm, puede recortarlo primero con el peine-guía 1 a una longitud de 3 mm para facilitar el afeitado.
- Obtendrá los mejores resultados de recorte si la piel y el vello están secos.
- Puede utilizar el aparato para afeitarse en la ducha o el baño. Para facilitar el deslizamiento, ponga un poco de espuma de afeitar o gel de ducha sobre la piel.

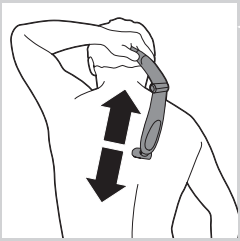
Afeitado con el accesorio de afeitado para la parte posterior (solo modelos BG2036/BG2038)



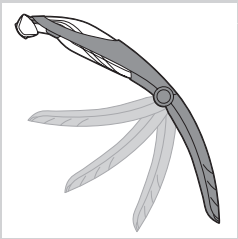
1 Mantenga pulsado el botón de liberación (1) y abra el accesorio de afeitado para la parte posterior (2).



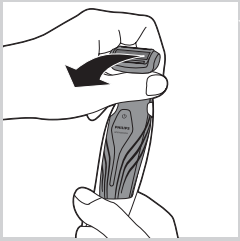
2 Coloque la parte inferior del aparato en la parte inferior del soporte del accesorio de afeitado para la parte posterior. A continuación, presione la parte superior contra la parte superior del soporte hasta que encaje en su lugar con un clic.



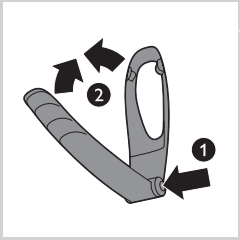
3 Aféitese la parte posterior moviendo el accesorio de afeitado para la parte posterior junto con el mango del aparato hacia arriba y hacia abajo.



Nota: Para su comodidad, el accesorio de afeitado para la parte posterior se puede plegar en diferentes ángulos.



4 Para quitar el aparato del accesorio de afeitado para la parte posterior, tire de la parte superior del aparato hacia usted hasta que salga del soporte.

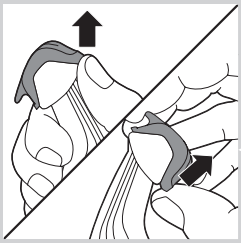


5 Para cerrar el accesorio de afeitado para la parte posterior, mantenga pulsado el botón de liberación (1) y presione el mango contra el soporte (2).

Limpieza

Limpie siempre el aparato después de usarlo.

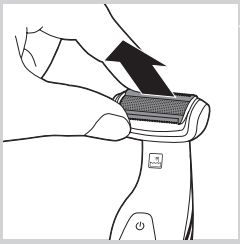
No utilice nunca aire comprimido, estropajos, agentes abrasivos ni líquidos agresivos, como gasolina o acetona, para limpiar el aparato.



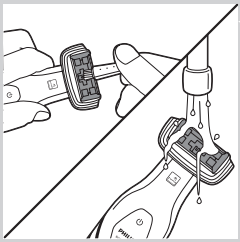
1 Apague el aparato.

2 Si el peine-guía sigue colocado, quítelo.

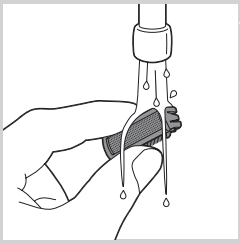
Nota: Puede presionar el peine-guía o tirar de él para quitarlo, en función de cómo se coloque el peine-guía en el aparato.



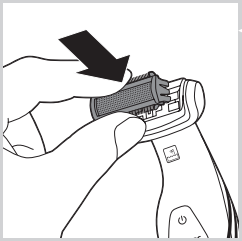
3 Extraiga la unidad de afeitado del aparato.



4 Utilice el cepillo de limpieza suministrado para limpiar el interior del cabezal de afeitado o enjuague el interior bajo el grifo.



5 Enjuague la unidad de afeitado bajo el grifo.



6 Sacuda el exceso de agua y coloque la unidad de afeitado de nuevo en el aparato.

7 Limpie el accesorio de afeitado para la parte posterior (solo modelos BG2038/BG2036) con un paño húmedo. Enjuáguelo bajo el grifo si lo ha utilizado para afeitarse la parte posterior con gel de ducha o espuma de afeitar.

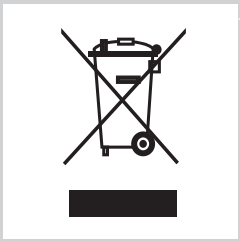
8 Limpie el soporte de carga con un paño húmedo.

Solicitud de accesorios

Si desea adquirir accesorios para este aparato, visite nuestra tienda en línea en **www.shop.philips.com/service**. Si la tienda en línea no está disponible en su país, diríjase a su distribuidor Philips o a un centro de servicio Philips. Si tiene cualquier dificultad para obtener accesorios para su aparato, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Philips en su país. Encontrará los datos de contacto en el folleto de la Garantía Mundial.

Unidad de afeitado
Si utiliza el aparato con mucha frecuencia, sustituya la unidad de afeitado (número de modelo BG2000) cada año. Si la unidad de afeitado está deteriorada, sustitúyala inmediatamente.

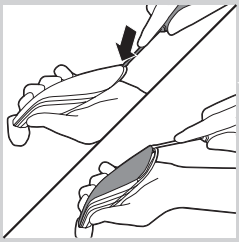
Medio ambiente



- Al final de su vida útil, no tire el aparato junto con la basura normal del hogar. Llévelo a un punto de recogida oficial para su reciclado. De esta manera ayudará a conservar el medio ambiente.

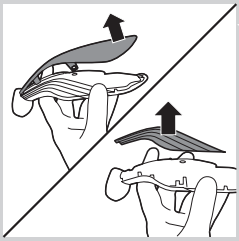
- La batería recargable incorporada contiene sustancias que pueden contaminar el medio ambiente. Quite siempre la batería antes de deshacerse del aparato o de llevarlo a un punto de recogida oficial. Deposite la batería en un lugar de recogida oficial. Si no puede extraer la batería, puede llevar el aparato a un servicio de asistencia técnica de Philips. El personal del servicio de asistencia extraerá la batería y se deshará de ella de forma no perjudicial para el medio ambiente.

Cómo extraer la batería recargable

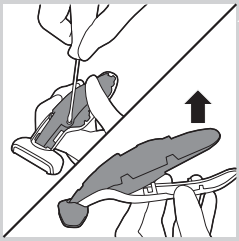


1 Saque el aparato del soporte de carga y deje que el motor funcione hasta que la batería esté completamente descargada.

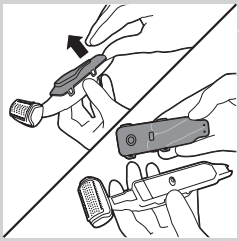
2 Introduzca un destornillador plano en la ranura de la parte inferior del mango y gírelo para desbloquear el panel posterior de la carcasa.



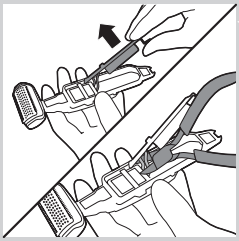
3 Quite el panel posterior de la carcasa y, a continuación, quite los paneles laterales.



4 Desenrosque los tornillos que conectan el cuerpo interior del aparato con el panel frontal de la carcasa y separe el cuerpo interior del panel frontal.



5 Dé la vuelta al cuerpo interior. A continuación, extraiga la cubierta del cuerpo interior con el panel de control del cuerpo interior.



6 Extraiga el circuito impreso del cuerpo interior, dele la vuelta y corte los cables que conectan la batería a la unidad de alimentación.

Garantía y servicio

Si necesita información o si tiene algún problema, visite la página Web de Philips en **www.philips.com/support**, o póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Philips de su país. Hallará el número de teléfono en el folleto de la garantía mundial. Si no hay Servicio de Atención al Cliente en su país, diríjase a su distribuidor local de Philips.

Restricciones de la garantía
La unidad de afeitado no está cubierta por las condiciones de la garantía internacional debido a que está sujeta a desgaste.

Guía de resolución de problemas

En este capítulo se resumen los problemas más frecuentes que pueden surgir con el aparato. Si no puede resolver el problema con la siguiente información, visite www.philips.com/support para consultar una lista de preguntas más frecuentes o póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente en su país.

Problema	Posible causa	Solución
El aparato no funciona.	La batería está vacía o el aparato no se carga.	Recargue la batería (consulte el capítulo "Carga") y compruebe que ha seguido las instrucciones de los capítulos "Importante" y "Carga".
El aparato produce más ruido o vibra más de lo normal.	Una o más piezas están rotas, quizás porque el aparato se ha caído.	Lleve el aparato a su distribuidor o a un centro de servicio autorizado por Philips para su revisión o reparación.
	Si el aparato se utiliza profesionalmente, llegará al final de su vida útil antes	No utilice el aparato profesionalmente.
	La unidad de afeitado está sucia.	Limpie la unidad de afeitado (consulte el capítulo "Limpieza").
	La unidad de afeitado está desgastada.	Sustituya la unidad de afeitado.
El tiempo de funcionamiento con una carga completa se ha reducido.	La unidad de afeitado está sucia.	Limpie la unidad de afeitado (consulte el capítulo "Limpieza").

Problema	Posible causa	Solución
Rendimiento de recorte o afeitado reducido	Está utilizando el aparato de forma incorrecta.	Siga las instrucciones del capítulo "Uso del aparato".
	La unidad de afeitado está sucia.	Limpie la unidad de afeitado (consulte el capítulo "Limpieza").
	La batería se está agotando.	Recargue la batería (consulte el capítulo "Carga").
	No ha colocado el peine-guía correctamente.	Quite el peine-guía y vuelva a colocarlo.
	Si recorta vello muy rizado, puede que el peine-guía no alise el vello correctamente.	Intente alisar el vello con las manos mientras lo recorta.